

## **REGULAMIN UDOSTĘPNIANIA SALI W SALI ZABAW LUBOLANDIA** (obowiązujący od dnia 21.06.2024 roku)

Sala Zabaw Lubolandia - to miejsce zabaw (dalej zwane także: „Lubolandia” lub „Sala Zabaw”), z którego korzystać mogą dzieci w wieku do 12 roku życia.

Właścicielem Sali Zabaw jest Lubolandia Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Luborzycy przy ul. Gościnniej 30, 32-010 Luborzycza, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS 0001056070, posiadającą NIP: 6821802749, REGON: 526297228, kapitał zakładowy w wysokości 600 000,00 zł (dalej zwana: „Właścicielem”).

### §1

1. Świadczenie usług przez Lubolandię polega w szczególności na udostępnianiu do korzystania przez dzieci lub rodziców z infrastruktury Lubolandii, m.in. konstrukcji zabawowych, czy udostępnianiu na wyłączność sali zlokalizowanych na terenie Lubolandii.
2. Dzieci mogą wejść oraz wyjść z terenu Lubolandii tylko pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
3. Podczas udostępniania na wyłączność sali zlokalizowanej w Lubolandii obecność przynajmniej jednego rodzica lub pełnoletniego opiekuna jest obowiązkowa.
4. Udostępnianie na wyłączność Sal zlokalizowanych w Lubolandii odbywa się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### §2

1. Usługi świadczone w Lubolandii przeznaczone są dla dzieci w wieku do lat 12. W przypadku gdy z usług Lubolandii w związku z udostępnieniem na wyłączność Sali korzystać będzie dziecko powyżej 12. roku życia, należy poinformować o tym fakcie managerkę lokalu Lubolandia, w którym zostanie udostępniona Sala i uzyskać stosowną zgodę na uczestnictwo.
2. Sale znajdujące się w Lubolandii udostępniane są na wyłączność wyłącznie na podstawie dokonanej rezerwacji złożonej w formie pisemnej w recepcji Lubolandii lub elektronicznie poprzez przesłanie formularza rezerwacji dostępnego na stronie internetowej Lubolandii w zakładce „Rezerwacja sali” (dalej: Rezerwacja), przy czym dokonanie Rezerwacji w formie elektronicznej wymaga potwierdzenia przez pracownika Lubolandii. Potwierdzenie to powinno nastąpić nie później niż kolejnego dnia roboczego, a jego brak w tym terminie jest równoznaczny z niedojściem Rezerwacji do skutku.
3. Rezerwacja (w formie pisemnej albo poprzez przesłanie formularza rezerwacji) jest dokonywana najpóźniej na 1 tydzień przed planowanym terminem udostępnienia Sali na wyłączność. Termin rezerwacji Sali może przypadać najpóźniej do końca miesiąca następnego po miesiącu, w którym dokonywana jest Rezerwacja.
4. W terminie dwóch dni od złożenia Rezerwacji poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Lubolandii, Osoba Zamawiająca zobowiązuje się zapłacić cenę wynikającą z Rezerwacji lub zadatek w wysokości 50% tej ceny. W przypadku Rezerwacji dokonane

- pisemnie w recepcji Lubolandii, cena wynikająca z Rezerwacji lub zadatek w wysokości 50% tej ceny jest wpłacana jednocześnie przy dokonaniu Rezerwacji. W przypadku skorzystania z Rezerwacji zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny Rezerwacji. W razie wpłaty zadatku pozostała część ceny Rezerwacji wpłacana jest w dniu wynikającym z Rezerwacji.
- Ostateczna cena z tytułu Rezerwacji może ulec zmianie w przypadku gdy Osoba Zamawiająca po zapłacie zadatku i ceny Rezerwacji, zgodnie z ust. 4 powyżej, zdecyduje się na skorzystanie z atrakcji dostępnych w Lubolandii, które zgodnie z Cennikiem Lubolandii są dodatkowo płatne.
  - Wpłata zadatku oraz ceny Rezerwacji nastąpi w sposób przyjęty w Lubolandii.
  - W przypadku rezygnacji z Rezerwacji w Lubolandii lub niewpłacenia ceny Rezerwacji w terminie wskazanym w ust.4 zd.4 niniejszego paragrafu, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
  - Koszt świadczenia usług udostępnienia Sali na wyłączność określa obowiązujący w Lubolandii cennik dostępny na stronie internetowej pod adresem: [www.lubolandia.pl](http://www.lubolandia.pl) oraz w recepcji Lubolandii (dalej: Cennik).
  - Cena Rezerwacji obejmuje koszt akcesoriów, przekąsek, animatorów, wystroju Sali oraz jednorazowej zastawy wykorzystywanych w trakcie korzystania z Sali. Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do uiszczenia opłat dodatkowych w przypadku wyboru dodatkowo płatnych atrakcji, wystroju lub innych usług zgodnie z cennikiem.
  - Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do potwierdzenia liczby osób, korzystających z zarezerwowanej Sali na 3 dni robocze przed datą wynikającą z Rezerwacji. W razie braku potwierdzenia liczby uczestników obowiązuje liczba osób podanych w Rezerwacji. Podając liczbę Uczestników nie uwzględnia się rodziców lub opiekunów dzieci.
  - Minimalna liczba korzystających z Sali to 8 (słownie: ośmioro) dzieci a maksymalna to 30 (słownie: trzydziścioro) dzieci. W przypadku Rezerwacji bądź obecności mniej niż 6 dzieci cena Rezerwacji jest pobierana jakby miało korzystać z Sali 8 uczestników. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie korzystają z bezpłatnego wejścia do Sali.
  - Czas korzystania z Sali w Lubolandii może wynosić 1 lub 2 godziny.
  - Czas korzystania z Sali jest liczony od godziny określonej w Rezerwacji.
  - W przypadku Rezerwacji przewidzianej na 2 godziny może ona zostać przedłużona do maksymalnie 3 godzin, o ile zarezerwowana Sala jest dostępna w danym czasie oraz po uprzednim zawiadomieniu pracownika Lubolandii i uiszczeniu odpowiedniej opłaty, zgodnej z Cennikiem.
  - Istnieje możliwość skorzystania z dodatkowych atrakcji proponowanych przez Lubolandię (przykładowo: zamówienie tortu, napoi, przekąsek, animatora) po uiszczeniu dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem.
  - Zakazuje się wprowadzania animatora z zewnątrz np.: tzw. żywych maskotek czy klauna.
  - Na teren zarezerwowanej Sali Zamawiający może wnieść własny tort, po uprzednim

zgłoszeniu tego faktu obsłudze Lubolandii i okazaniu paragonu zakupu lub podpisaniu oświadczenia o wypieku własnym.

18. Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun dziecka ponoszą odpowiedzialność za wszelkie niepożądane skutki (w tym np. zatrucie) spowodowane spożyciem własnych produktów spożywczych, chyba że winę ponosi Właściciel Lubolandii .
19. Spożycie produktów spożywczych odbywa się jedynie w Sali.
20. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie dzieci obecni podczas korzystania z Sali są zobowiązani do nadzoru nad akcesoriami, sprzętem, prezentami lub innymi przedmiotami wnoszonymi do Lubolandii. Zabawy z wykorzystaniem akcesoriów, sprzętów, prezentów lub innych przedmiotów winny zostać zgłoszone pracownikom Lubolandii.
21. Używanie noża lub pozostałych akcesoriów do krojenia i ozdabiania tortu lub posiłków przyniesionych do Lubolandii w związku z Rezerwacją jest możliwe tylko przez Rodzica lub pełnoprawnych opiekunów i tylko na terenie Sali. Zakazane jest używanie ostrych akcesoriów takich jak noże, nożyczki przez dzieci. Odpowiedzialność za ewentualne szkody mogące być wynikiem użycia w/w narzędzi ponosi rodzic lub pełnoprawny opiekun, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
22. W przypadku serwowania przez Zamawiającego tortu świeczki do tortu przynosi Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun. Świeczki zapala wyłącznie personel Lubolandii.
23. Zakazuje się używania świeczek do tortów z efektem fajerwerk, przypominających race lub palących się wysokim płomieniem.

### §3

1. Dane osobowe Osoby Zamawiającej a także dane dziecka, dla którego Rezerwacja jest dokonywana (jubilat/solenizanta), będą przetwarzane przez Administratora – Lubolandia Sp. z o.o z siedzibą w Luborzycy (32-010) przy ul. Gościnniej 30 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001056070 przede wszystkim: w celu i zakresie niezbędnym do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przez zawarciem umowy lub do wykonania zawartej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia RODO.
2. Regulamin Sali Zabaw Lubolandii stanowi integralną część niniejszego Regulaminu W zakresie nieuregulowanym, w szczególności w zakresie zasad korzystania z części ogólnodostępnych Lubolandii, postanowień o ochronie danych osobowych, o zmianie niniejszego Regulaminu, składania reklamacji, skarg lub wniosków a także informacji o sposobach rozstrzygania sporu z konsumentami stosuje się postanowienia Regulaminu Sali Zabaw Lubolandia.