



Polityka prywatności

1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej www.lubolandia.pl. Określa, jak zbierane są, przetwarzane i przechowywane dane osobowe niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego.
2. Serwis / strona internetowa zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
4. Właścicielem strony internetowej www.lubolandia.pl i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest Lubolandia Sp. z o.o., z siedzibą w Luborzycy, ul. Gościńska 30, 32-010, NIP: 682-180-27-49 (dalej „Spółka”). W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@lubolandia.pl.
5. Dane osobowe zbierane przez stronę www.lubolandia.pl oraz formularza do Rezerwacji są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.
6. Spółka dokłada szczególnej staranności do poszanowania Twojej prywatności w czasie odwiedzania strony internetowej.

§ 1 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. Spółka zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne, lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej łącznie Klientami.

2. Dane osobowe są zbierane w przypadku:
 - a. rejestracji konta poprzez formularz Rejestracji, w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. składania rezerwacji poprzez naszą stronę internetową, w celu wykonania umowy. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c. w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. w celu oferowania Ci bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm z nami współpracujących (naszych partnerów), np. w formie kuponów rabatowych, w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu naszego i naszych partnerów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e. w celu wysyłania informacji handlowych i reklamowych na podany przez Ciebie adres e-mail (co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu rozumianego jako marketing własnych towarów i usług oraz realizacja uprawnień wynikających z wyrażonej przez Ciebie zgody, o której mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawie telekomunikacyjnym) (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane osobowe będą również przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawa telekomunikacyjnego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Po 10 listopada 2024r. podstawą do działań marketingowo-handlowych będzie dla nas art. 398 PrKomElektr.
 - f. subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna - zgoda osoby, której dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
3. W przypadku rejestracji konta poprzez formularz Rejestracji na stronie www.lubolandia.pl podajesz:
 - a. hasło i login
 - b. adres e-mail,

- c. imię i nazwisko Twoje / Twojego dziecka / dzieci
 - d. numer telefonu
4. Podczas rejestracji konta samodzielnie ustalasz indywidualne hasło dostępu do swojego konta. Możesz zmienić hasło, w późniejszym czasie.
 5. Jeśli Twoim życzeniem będzie otrzymanie faktury VAT prosimy o kontakt drogą e-mailową poprzez adres: kontakt@lubolandia.pl lub telefonicznie: +48 503-394-584. Poprosimy wówczas o dodatkowe informacje potrzebne do jej wystawienia.
 6. Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do Twojego komputera lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
 7. Zastrzegamy sobie możliwość gromadzenia także danych nawigacyjnych, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w czasie rezerwacji. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
 8. W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre Twoje dane osobowe podane w ramach korzystania z funkcjonalności, jakie Ci umożliwiamy poprzez naszą stronę www takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Klient korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
 9. Przekazujesz nam swoje dane osobowe dobrowolnie, w związku z zawieraniem umowami, czy też świadczeniem usług za pośrednictwem naszej strony www.lubolandia.pl, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych powyżej danych uniemożliwia skorzystanie z usług rezerwacji drogą elektroniczną.

§ 2 Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?

1. Twoje dane osobowe przekazywane są dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu naszej strony internetowej i systemu rezerwacyjnego. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych

i okoliczności albo przetwarzają Twoje dane osobowe na nasze polecenie co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające), albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

- a. Podmioty przetwarzające korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu na stronie www, systemu do analizy skuteczności kampanii marketingowych oraz dostawcy systemu do rezerwacji;
 - b. Jako Administratorzy korzystamy z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Klientów. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.
2. Dostawcy usług mają siedziby w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Przypominamy, że korzystając z portali społecznościowych, które mają globalny zasięg i tym samym ich struktura ma charakter międzynarodowy, może to oznaczać transfer danych osobowych przez spółki znajdujące się w EOG do centrów przetwarzania danych osobowych, które mogą znajdować się w państwach trzecich.
3. Twoje dane osobowe przechowywane są:
1. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, wówczas Twoje dane osobowe przetwarzane są przez naszą Spółkę tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie możemy podnosić i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
 2. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas Twoje dane osobowe przetwarzane są przez naszą Spółkę tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
4. W przypadku dokonania rezerwacji i płatności, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane, w zależności od Twojego wyboru formy płatności - firmie ją realizującej.

5. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Ci lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania naszej strony www do Twoich preferencji, a także jej administrowania.
7. W przypadku gdy dokonasz subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter) na Twój adres e-mail będziemy wysyłać wiadomości elektroniczne zawierające informacje handlowe o promocjach i nowych produktach.
8. Spółka w przypadku skierowania żądania udostępni Twoje dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
9. Spółka na stronie www.lubolandia.pl udostępnia wtyczkę serwisu społecznościowego facebook.com (administrator Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii), zwany dalej: Facebook. Za pośrednictwem wtyczki Facebook zbiera informacje dotyczące Twojego urządzenia, tj.: system operacyjny, wersje sprzętu i oprogramowania, poziom zużycia baterii, siła sygnału, dostępna pamięć, typ przeglądarki, nazwy i typy aplikacji i plików oraz zainstalowane wtyczki. Dodatkowo Facebook zbiera informacje dotyczące działań i zachowań związanych z urządzeniami, np. czy okno jest otwarte na pierwszym planie czy w tle lub informacje o ruchach myszy, które pomagają odróżniać ludzi od botów, unikatowe identyfikatory, identyfikatory urządzenia oraz inne identyfikatory, np. z gier, aplikacji lub kont z których korzysta Klient, identyfikatory urządzeń rodzinnych (lub inne identyfikatory unikatowe dla produktów firmy Facebook, powiązane z tym samym urządzeniem lub kontem). Facebook zbiera informacje, tj.: sygnały z urządzenia, w tym sygnały bluetooth oraz informacje o punktach dostępu Wi-Fi, beaconach i nadajnikach sieci komórkowych znajdujących się w pobliżu, dane z ustawień urządzenia, w tym informacje, które za Twoim pozwoleniem są uzyskiwane poprzez włączone przez Ciebie ustawienia urządzenia, np. dostęp do Twojej lokalizacji GPS, aparatu czy zdjęć. W zakresie sieci i połączeń Facebook gromadzi informacje, tj.: nazwa operatora sieci komórkowej lub dostawcy internetu, z którego korzystasz, język, strefa czasowa, numer telefonu komórkowego, adres IP, prędkość połączenia, a w niektórych przypadkach informację o innych urządzeniach znajdujących się w pobliżu lub w Twojej sieci.
 - Jeżeli w trakcie przeglądania naszej strony używasz przeglądarki internetowej, w ramach której jesteś zalogowany do swojego konta użytkownika Facebook, wtyczka przesyła do Facebook informację o odwiedzinach naszej strony internetowej. Uzyskiwane przez Facebook dane obejmują identyfikator użytkownika w Facebook (znany tylko serwisowi Facebook), odwiedzaną witrynę, datę i godzinę oraz dane, o których mowa powyżej. Celem zbierania danych przez Facebook jest wykorzystanie pozyskanych informacji do

spersonalizowania treści prezentowanych na Facebook oraz do doskonalenia usług świadczonych przez Facebook. Jeżeli dodatkowo skorzystasz z funkcji wtyczki udostępnionej na naszej stronie czynność ta będzie odnotowane przez Facebook, jako treść, którą preferujesz.

- Jeżeli w trakcie przeglądania naszej strony używasz przeglądarki internetowej, w ramach której nie jesteś zalogowany do swojego konta na Facebook lub go nie posiadasz, wówczas wtyczka przesyła do Facebook informacje o odwiedzanej stronie, dacie i godzinie odwiedzin oraz dane, o których mowa powyżej. Celem zbierania danych przez Facebook jest udoskonalanie usług świadczonych przez Facebook.

§ 3 Mechanizm cookies, adres IP

1. Nasza strona internetowa używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej naszą stronę, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookies zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez nas stronę internetową oraz jej produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin.
2. Nasza strona wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a. Cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci Twojego urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego komputera.
 - b. Cookies trwałe: są przechowywane w pamięci Twojego urządzenia końcowego i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera.
3. Nasz strona wykorzystuje cookies własne w celu:
 - a. uwierzytelniania na naszej stronie i zapewnienia sesji (po zalogowaniu), dzięki której nie musisz na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b. analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszej strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
4. Wykorzystujemy cookies zewnętrzne w celu prezentowania treści multimedialnych na stronie internetowej, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego

www.youtube.com (administrator cookies zewnętrznego: Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii);

5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla Twojego komputera. Tą drogą nie przedostanie się do Twojego komputera wirus lub inne niechciane oprogramowanie lub oprogramowanie złośliwe. Masz mimo to w ramach ustawień swojej przeglądarki możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z naszej strony będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
6. Nasz Spółka może gromadzić adresy IP swoich Klientów. Twój adres IP to numer przydzielany Twojemu komputerowi przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez nas przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu naszej strony, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści.
7. Nasza strona zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

§ 4 Prawa osób, których dane dotyczą

Wymienione wcześniej rozporządzenie RODO przewiduje szereg praw, które przysługują Ci jako osobie, której dane osobowe dotyczą. Aby skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z nami we wskazany na wstępie dokumentu sposób.

Masz prawo do:

- **dostępu** do danych osobowych, umożliwiamy uzyskanie od Spółki informacji o przetwarzaniu przez nas Twoich danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, jak również podmiotach, którym Twoje dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych. Możesz również skorzystać z **prawa do uzyskania kopii** Twoich danych osobowych, które przetwarzamy.
- **sprostowania** danych osobowych, jeśli zauważysz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim wypadku zobowiązujemy się usunąć ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych lub w przypadku niekompletności - uzupełnić je.

- **usunięcia** Twoich danych osobowych, jeśli tylko nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane przez Spółkę; gdy cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania i nie istnieje inna podstawa prawna dla przetwarzania; gdy Twoje dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem.
- **ograniczenia przetwarzania** Twoich danych osobowych, jeśli tylko zauważysz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane osobowe nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; gdy wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.
- **przeniesienia** Twoich danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub stosunku umownego łączącego Cię z naszą Spółką oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.
- **sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych. Możesz skorzystać z tej możliwości w każdym momencie, jeśli Twoje dane osobowe przetwarzane są w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia nam takiego sprzeciwu. Masz także prawo **sprzeciwu** wobec innych celów przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.
- **wycofania zgody** w każdym momencie, jeśli Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, co jednak nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Pamiętaj także, że masz **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 5 Czy postanowienia Polityki prywatności mogą ulec zmianie?

Tak, wtedy niezwłocznie opublikujemy jej nową wersję. Obecna obowiązuje wraz z uruchomieniem strony internetowej, tj. od dn. 16.10.2024r.